

KARTA GWARANCYJNA : FIRMY „DUDA” M. I L .Duda sp. j.- Producent Okien i Drzwi Pcv z siedzibą w Gaszowicach, ul. Rudzka 12 , udziela gwarancji na produkowaną przez siebie stolarkę budowlaną na zasadach i warunkach określonych w niniejszej umowie:

1. Umowa stanowi bezwzględnie obowiązujący strony załącznik do faktury nr.....z dnia.....
2. Okres gwarancyjny liczy się od chwili przejęcia towaru przez klienta od producenta lub jego partnera handlowego. Po upływie gwarancji gwarant świadczy odpłatnie usługi serwisowe.
3. Producent odpowiada tylko za wady stolarki powstałe z przyczyn tkwiących w samej rzeczy lub wynikających z błędów technologicznych w czasie produkcji.
4. Gwarancja niniejsza obejmuje w okresie jej obowiązywania: wady ukryte, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie; właściwe funkcjonowanie mechanizmów i okuć stolarki; właściwe i trwałe połączenie elementów stolarki i ich niezawodne funkcjonowanie.
5. Gwarancja nie obejmuje wyrobów, które uległy uszkodzeniu na skutek:
 - a) nieprawidłowego transportu towaru wykonanego przez Nabywcę,
 - b) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Nabywcę,
 - c) samodzielnej wymiany szyb, uszkodzenie listew, nieprawidłowego rozmieszczenia podkładek dystansowych wokół szyby i innych przeróbek niezgodnych z przeznaczeniem stolarki okiennej,
 - d) niewłaściwej eksploatacji - niedrożności otworów odwadniająco - odpowietrzających, konserwacji i mycia nieodpowiednimi środkami, braku konserwacji okuć,
 - e) mechanicznych uszkodzeń pakietów szybowych – pęknięć, zarysowań, zgnieceń,
 - f) uszkodzeń stolarki wynikających z błędów konstrukcyjnych budynku, złej wentylacji,
 - g) wyroszenia, przemarzania i konsekwencji w/w zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczeń,
 - h) uszkodzeń dokonanych przez osoby trzecie oraz wskutek zdarzeń losowych,
 - i) Kondensacja na powierzchniach zewnętrznych szyb (woda kondensacyjna tworzy się, gdy wilgotne powietrze graniczy z powierzchniami o odpowiednio niższej temperaturze, oziębia się do stanu nasycenia , po czym następuje skraplanie wilgoci. Kondensat może tworzyć się na zewnętrznej stronie szyby(od zewnątrz).Zjawisko takie może występować na terenach wilgotnych przy zastosowaniu szyb o bardzo dobrych parametrach przenikania ciepła .Jest to spowodowane tym ,iż z pomieszczenia przedostaje się niewielka ilość ciepła, wobec czego szyba zewnętrzna posiada niską temperaturę. Efekt kondensacyjny na zewnętrznych powierzchniach szyby ze szkła izolacyjnego jest zjawiskiem uwarunkowanym przez właściwości fizyczne samego szkła oraz istniejące warunki atmosferyczne (niska temperatura i wysoka wilgotność).Całkowite wyeliminowanie tego zjawiska jest niemożliwe, ze względu na to ,że szyba zewnętrzna poddawana jest zmiennym warunkom atmosferycznym. Reasumując -występowanie zaparowania na szybie nie jest wadą a jedynie zjawiskiem fizycznym, potwierdzające wysoką jakość szkła izolacyjnego.
 - j) . Pęknięcie szkła. Szkło jest ciałem stałym bezpostaciowym, posiada znikome naprężenia wewnętrzne, dzięki czemu daje się ciąć i obrabiać. Jest ciałem jednorodnym twardym i kruchym. Pęknięciom ulega na skutek działania termicznych lub mechanicznych czynników zewnętrznych. Tego typu pęknięcia szkła powstałe po dostarczeniu szyb do klienta nie są ujęte w gwarancji i nie mogą być podstawą do reklamowania szyb.
6. Producent udziela gwarancji na okres 5 lat na trwałość koloru profili skrzydeł i ościeżnic, okucia okienne WINKHAUS, szczelność pakietów szybowych, oraz 5-letniego okresu gwarancyjnego na uszczelki i 1 rok na okucia drzwiowe i samozamykacze. Dotyczy to tylko w przypadku wykonania montażu przez producenta lub dealera. Natomiast przy zabudowie wyrobów przez nabywcę na okres 1 roku. Gwarant odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji do wysokości wartości zakupionej stolarki.
7. W przypadkach zgłoszenia reklamacji objętych warunkiem gwarancyjnym określonym w pkt. 4, reklamujący zobowiązuje się pokryć koszty obsługi przez serwis wg obowiązującego cennika, o ile reklamacja zostanie odrzucona z winy nieprawidłowej zabudowy lub nieprawidłowego dostosowania wyrobu do warunków w jakich jest używany. Klientowi przysługuje prawo odwołania się do producenta, który w przypadkach braku możliwości uznania roszczeń, może skorzystać za zgodą klienta z opinii biegłych rzeczoznawców budowlanych, których opinii strony zobowiązują się podporządkować. Koszty zaangażowania biegłych, koszty ekspertyzy, jak również koszty producenta w pełni pokrywa strona, której stanowisko jest bezzasadne.
8. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę okienną. Towar nie opłacony nie podlega reklamacji.
9. Reklamacje wad jawnych takich jak: ilość sztuk niezgodnych z zamówieniem, uszkodzenia szkła, zarysowania, muszą być natychmiast przy odbiorze pisemnie stwierdzone. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową np. zarysowania, wgniecenia zewnętrznych stron ościeżnic, nie podlegają reklamacji.
10. Reklamacje wad i usterek stolarki należy zgłosić w formie pisemnej w terminie 5 dni od daty ich ujawnienia w siedzibie gwaranta lub autoryzowanego przedstawiciela. Warunkiem jej przyjęcia jest okazanie karty gwarancyjnej, dowodu zakupu towaru i opłaconej faktury za stolarkę. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać nr faktury lub umowy , przez kogo był wykonany montaż i opis stwierdzonej wady. Reklamacje stolarki budowlanej nie opłaconej przez nabywcę nie będą przyjmowane i realizowane.
11. Serwis gwarancyjny zapewnia bezpłatnie usunięcie wszelkich wad produkcyjnych i materiałowych w terminie 30 dni od daty zgłoszenia (termin może jedynie ulec opóźnieniu z przyczyn niezależnych od producenta).Nabywca jest zobowiązany umożliwić gwarantowi sprawdzenie przyczyn zgłoszonej reklamacji, w przeciwnym wypadku termin wykonania napraw gwarancyjnych ulegnie zmianie.
12. W przypadku gdy wada nie da się usunąć a wyrób nadal nadaje się do eksploatacji użytkownik ma prawo do: -zwrotu wartości równoważącej obniżenie jakości wyrobu, -wymiany wadliwego wyrobu na pełnowartościowy wraz z wbudowaniem nowego wyrobu w otworze okiennym, robotami związanymi z doprowadzeniem obok okna do stanu przed wymianą-całkowicie na koszt producenta. Klient przy wymianie okna nie ma prawa żądać wykonania innej konstrukcji, niż wyrób reklamowany.
13. Wadliwa wymieniona stolarka lub jej części stanowią własność gwaranta.
14. Producent nie odpowiada za prawidłowość pomiaru otworu okna, podziału funkcji i rodzaju oszklenia podanych przez klienta (z wyjątkiem wykonania pomiarów przez Firmę „DUDA” lub dealera).
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. UWAGA! Zaznacza się, że przedmiot zamówienia, zarówno zamontowany jak i nie zamontowany do momentu ostatecznego rozliczenia pozostaje własnością Sprzedającego.

.....

kupujący (data i podpis)

.....sprzedający